

Ley de Datos de la UE – Aviso de Información de Datos Precontractual

De conformidad con el artículo 3(2) del Reglamento (UE) 2023/2854 (Ley de Datos de la UE)

1. Introducción

Este aviso proporciona información sobre los datos del producto generados por los productos conectados de conformidad con el artículo 3(2) del Reglamento (UE) 2023/2854 (Ley de Datos de la UE).

Dependiendo del modelo, la configuración y el uso del producto, el producto conectado puede generar, registrar y/o transmitir determinados datos relacionados con su funcionamiento, estado, rendimiento e interacción con el usuario, tal como se indica a continuación.

2. Tipo, formato y volumen estimado de los datos del producto

Dependiendo de la configuración específica del producto y de su uso, el producto conectado puede generar las siguientes categorías de datos del producto:

Categoría de datos	Ejemplos
Datos de uso	Horas de funcionamiento, etc.
Estado operativo	Modo de funcionamiento, estado de espera, etc.
Datos de error / fallo	Códigos de error, errores de comunicación, etc.
Identificación del producto	ID del producto, número de serie, versión del firmware, etc.
Datos generados por el usuario	Notas, configuraciones o ubicación GNSS/GPS cuando corresponda

Los datos realmente generados pueden variar en función del modelo del producto, la versión del firmware, las condiciones de funcionamiento y la intensidad y forma de uso.

3. Formato de los datos

Los datos del producto disponibles en virtud de la Ley de Datos de la UE se facilitarán, cuando sea técnicamente posible, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, como JSON.

4. Volumen estimado de los datos

El volumen de datos del producto generado varía en función del modelo del producto, el tiempo de funcionamiento, la frecuencia de uso, la configuración del firmware y otras condiciones operativas.

5. Frecuencia de recopilación de los datos del producto

Dependiendo del modelo del producto, el producto conectado puede generar datos de forma continua o en tiempo real durante su funcionamiento.

6. Almacenamiento y conservación de los datos

Dependiendo del modelo y la configuración del producto, los datos del producto pueden:

- almacenarse localmente en el producto;
 - transmitirse y almacenarse en un servidor remoto o plataforma en la nube; o
 - procesarse temporalmente sin conservarse después del evento operativo correspondiente.
-

7. Acceso, recuperación y eliminación de los datos

Opción A – Producto conectado mediante aplicación / nube

Los usuarios pueden acceder a los datos aplicables del producto a través de la aplicación móvil EGO Connect APP o de una plataforma web designada. Los datos se proporcionarán al usuario de forma gratuita.

Opción B – Acceso mediante centro de servicio

Los datos almacenados también pueden estar disponibles a través de un canal de servicio autorizado. Tras una solicitud válida, el centro de servicio autorizado puede recuperar los datos aplicables del producto utilizando el equipo de diagnóstico designado o el software correspondiente y proporcionarlos al usuario. Para más información, póngase en contacto con dataprotection@egopowerplus.eu.

8. Eliminación de los datos

Cuando sea técnica y operativamente viable y legalmente permitido, los datos del producto podrán ser eliminados por el usuario.

La eliminación de datos solo podrá llevarse a cabo mediante el equipo de diagnóstico designado por un centro de servicio autorizado. Si no existe una EGO Connect APP, el usuario no tendrá la posibilidad de eliminar los datos.

Determinados registros técnicos, de seguridad, garantía, legales o de diagnóstico podrán conservarse cuando su conservación sea necesaria o exigida por la legislación.

9. Compartición de datos con terceros

Cuando corresponda de conformidad con el Reglamento (UE) 2023/2854, los usuarios podrán solicitar que los datos del producto fácilmente disponibles se faciliten a un tercero de su elección.

EGO Europe GmbH, Bahnhofstraße 12, 71711 Steinheim an der Murr, Alemania.